

# 项目支出类绩效自评报告

项目名称：“双百计划” 督导聘请计划

省级项目主管部门：（公章）

填报人姓名：宋智魁

联系电话：020-83312007

填报日期：2019年8月5日

## 一、项目基本情况及自评结论

(一)项目资金安排情况。本年度“双百计划”督导聘请计划项目资金850万。

(二)项目实施主要内容及实施程序。

### 1.项目实施主要内容

一是督导服务。聘请专兼职督导对第一批广东社工“双百计划”200个社工服务站进行实地协同督导服务。

二是培训服务。采取集中培训或开发网络平台等方式，对专兼职督导人员、一线社工开展专业知识能力及实务能力培训。

### 2.实施程序

根据程序委托代理机构组织实施公开招标采购确定承接单位，由承接单位构建实施该项目的办公室，按照“项目办—地市督导中心—社工站”的架构组织实施。

(三)简述项目自评等级和分数，并对照佐证材料逐一分析。

### 1.自评等级和分数。

自评等级：优，分数：94分

### 2.基本指标

序号	考核指标	每年的数量	备注
1	实地督导	2400次	每个站点至少12次，每次实质督导

			时间不少于 12 小时。须提交签到表、督导反馈表等证明资料。
2	一线社工培训	940 名社工，每人培训 2 天	以集中授课、工作坊、互访等方式完成。须提交培训通知、讲义、签到表、培训反馈表、照片、培训总结等证明资料。
3	专职督导培训	50 名专职人员，每人培训 5 天	50 名专职包括专职督导、项目办工作人员、地区中心联络员等。须提交通知、签到表、反馈表、照片、总结报告等证明资料。
4	兼职督导培训	25 名兼职督导，每人培训 2 天	以讲座、工作坊等形式完成；须提交通知、签到表、反馈表、照片、总结报告等证明资料
5	线上学习平台	开发一个线上学习平台	线上学习平台面向近 2000 名社工及督导开展网络培训。
6	注册成立社工与志愿者组织	200 个	每个站点 1 个，需提交组织登记证书等证明材料。
7	志愿者人员	3000 人	每个站点 15 人，有在志愿者服务系统注册登记并开展服务。

8	宣传	不少于 100 篇自 媒体报道	须提交报道目录及详细资料
9	服务总结提 炼	1 本案例 集; 1 本社工 站工作操 作手册	需提交案例集书面材料和社工站工 作操作手册
10	项目末期报 告	215 份	每个站点 1 份, 各地区中心 1 份
11	项目工作报 告 (含财务 报告)	2 份	项目半年, 年终各 1 份

### 3. 绩效指标评分

评价指标								自评得分
一级指标		二级指标		三级指标		四级指标		
名称	权重 (%)	名称	权重 (%)	名称	权重 (%)	名称	权重 (%)	
投入	20	项目立项	12	论证决策	4	论证充分性	4	4
				目标设置	6	完整性	2	2
						合理性	2	2
						可衡量性	2	2
				保障	2	制度完整性	1	1

				措施		计划安排合理性	1	1
		资金落实	8	资金到位	5	资金到位率	3	3
						资金到位及时性	2	2
				资金分配	3	资金分配合理性	3	3
过程	20	资金管理	12	资金支付	6	资金支出率	6	5
				支出规范性	6	支出规范性	6	6
		事项管理	8	实施程序	4	程序规范性	4	4
				管理情况	4	监管有效性	4	4
产出	36	绩效目标	36	数量指标	12	督导次数	6	6
						培训次数	6	6
				质量指标	24	带动所在区域社会工作发展	12	12
						提高所在区域志愿服务水平	12	12
效益	24	绩效结果	24	社会效益指标	24	督导成效	6	4
						培训成效	6	6
						社会工作理念认知	6	4
						开展社会工作与志愿服务的满意度	6	5
总计							100	94

一是投入方面自评 20 分。预算资金经过厅党组会集体决策审议通过，符合省财政当年度有关预算编制的原则和要求。项目立项时在论证决策、目标设置及保障措施三个方面均进行了全面考虑。资金用于聘请专业督导，建立督导团队，组建服务网络，对 200 个镇（街）社工服务站进行督导，为

社工提供专业培训、继续教育、实务指导、能力提升、政策解读等服务，社工专业水平明显提高，建立本土化的社会工作服务及发展模式。立项论证充分，目标设置完整合理，可衡量，同时亦有完整的制度及合理的计划作为保障措施。为项目后续的开展提供了有力的保障。资金落实方面根据资金使用的依据、范围、原则、目标进行了合理分配，确保能充分发挥资金效益，达成预期绩效目标。

**二是过程方面自评 19 分。**为使本项目工作达致较好的效果，对照《关于批复 2018 年省级部门预算的通知（粤财预〔2018〕26 号）》、《广东省民政厅关于做好粤东西北地区“双百镇（街）社会工作服务站”建设运营示范项目申报工作的通知》（粤民函〔2016〕1862 号）等要求，加强对项目资金使用及项目实施事项的监督管理，达致了资金专款专用，支付及时，支出规范，事项程序规范，监管有效的目的。

**三是产出方面自评 36 分。**项目承接单位实施督导累计 2414 次，督导时长累计 24597 小时，开发课程 5 类 10 项，实施专业知识培训 31 场 1214 人次，开展站点互访学习交流 55 次。通过协同督导、专业知识培训、站点互访等工作，全面提升社工站及社工专业服务能力，带动所在区域社会工作的发展，提高社工站所在区域志愿服务水平。在志愿者方面，注册成立了 200 个社工与志愿者组织，培育发展志愿者 6063 名，志愿服务时数超过 3 万小时，提高了社工站所在区域支援服务水平。

**四是效益方面自评 19 分。**本项目督导及培训工作的开展，成效显著，符合项目要求，有效提升了社会工作理念认知，开展社会工作与志愿服务有较高的满意度。

## **二、绩效表现**

### **（一）资金使用绩效。**

#### **1. 基本情况**

该项目全部资金用于第一批广东社工“双百计划”200个乡镇（街道）社工站及940名社工的督导和培训工作。项目周期，承接单位完成了实施督导累计2414次，督导时长累计24597小时。

在党和政府的领导下，造就一支政治过硬、数量充足、结构合理、素质优良的社会工作人才队伍。两年来，各地高度重视940名社工的培养，制定人才培养规划，开展专业教育、职业水平考试和培训等工作，940名社工已逐步成长成才，成为粤东西北地区乡镇（街道）可信、可靠、可用的主要人才队伍。

建立“省项目办-地市督导中心-社工站”三级人才建设网络，通过开发实务课程、专业知识培训、陪伴式督导、朋辈团建、站点互访等方式，全面推动社工站社工专业理论知识、实务能力提升。第二年度项目办共开发课程5类10项，实施专业知识培训31场1214人次，开展站点互访学习交流55次，培养内部督导20人，2018年通过全国社会工作者职业水平考试312人，

通过率为 48.15%，超出全省通过率 26.6% 百分点。各地也能够按照省厅的统一部署，安排专项经费，实施针对性社会工作理论培训，累计培训 69 场，其中汕头 6 场、韶关 3 场、河源 3 场、梅州 3 场、惠州 3 场、汕尾 4 场、江门 3 场、阳江 5 场、湛江 6 场、茂名 6 场、肇庆 3 场、清远 3 场、潮州 6 场、揭阳 4 场、云浮 5 场。

## 2. 主要绩效

通过协同督导、专业知识培训、站点互访等工作，全面提升社工站及社工专业服务能力，一年来，通过督导和社工坚持扎根社区的理念，将工作重心下移到村（居），坚持与群众同吃、同住、同劳动，深入开展“建立关系、摸清情况、聚起人气、找到方向”四大任务，聚焦脱贫攻坚，聚焦特殊群体，聚焦群众关切，为民政对象和弱势群体及社区民众提供精细化社会工作服务。走街串户的“双百社工”得到基层干部群众的广泛认可，扮演着打通民政服务“最后一米”不可替代的角色。一是**协助民政工作，成为有理念的基层工作者**。“双百社工”秉承助人自助的社会工作理念，聚焦民政主业，建立“落在一村（居）、协助整镇（街）、逐步辐射”的工作模式。大多数社工站从协助基层民政工作开始，对全镇（街）低保户、残疾人等民政对象进行全面普查，建档立卡，完善基础信息，既为今后开展专业服务打下坚实的基础，又促进了社工的成长，成为基层民政工作的新生力量。2019



年度社工入户走访民政对象 16641 户，建立 15303 份民政对象档案，开展个案服务 2021 个。二是摸清民政对象，成为有温度的政策输送者。“双百社工”坚持扎根社区的理念，践行党的群众路线，融入村(居)，感同身受地体会群众的生活，逐步与群众建立信任关系。以村(居)民的视角，核准民政对象，落实民政政策，打通政策服务“最后一米”。800 多名群众通过“双百社工”的调查核对，享受了政府应有的福利政策。如阳江城南社工站通过调查摸底，让姜伯一家享受残疾人补贴、低保补助、水电费减免等国家福利政策。三是实施个案服务，成为有专业的个案管理者。“双百社工”以各类弱势群体作为首要服务对象，集合政府、社会等多方力量，从多维度、多层次提供服务，服务手法不仅是“个案工作”，更是“个案管理”，共开展个案管理服务 982 例。如恩平市恩城社工站和乐昌市秀水社工站分别为陷入严重家庭困境的凤女一家和患重大疾病的郑女士一家实施个案管理服务，提供了低保申请、大病救助、社会救助、心理疏导、能力提升等专业服务。四是激活公共空间，成为有活力的空间打造者。“双百社工”进入村(居)，通过链接资源、组织队伍、开展服务等方法，盘活服务阵地和活动空间。整合社区资源，动员社区群众参与，打造群众爱去、能去的社区公共空间，培育群众的社区公共意识，共同打造或激活社区活动空间 135 个，如揭阳市玉湖镇社工站聚集政府、村委、社

会组织、村民等力量，将废弃的吴厝家庙打造成村公共阵地。

**五是引导公众参与，成为有情感的和谐守护者。**“双百社工”注重与群团组织、敬老院、学校等原有社会服务体系合作，统筹整合做好各类服务。一方面进行社区教育和培训，提升社区群众参与的能力，自我解决社区问题。另一方面，通过组织集体活动、孵化社区社会组织，增加社区居民之间的互动联系，让分散化、个体化的村民重新凝聚起来。共开展社区活动 2280 场，参与活动人数约 3 万多人次。

**六是链接社会资源，成为有爱心的资源链接者。**“双百社工”通过了解群众需求、链接外部资源，搭建资源对接平台传递给有需要的群众，共链接社会慈善资金 445 万元，培育发展志愿者 6063 名，志愿服务时间超过 3 万小时。

## （二）存在问题。

该项目短板指标主要体现在“资金支出进度”、“督导成效”、“社会工作理念认知”、“开展社会工作与志愿服务的满意度”等指标方面，主要原因：

1. 该项目为跨年度项目，同时资金大部分需要异地支出等原因造成了资金支出进度稍有滞后。

2. 督导工作点多、面广，督导虽能按照计划完成次数、时长，也取得一定的成效，但个别站点仍存在督导不深入等问题。

3. 所在区域社会工作理念认知仍需提高。主要的原因是

我省社会工作发展十多年，经济欠发达的粤东西北地区发展滞后，开展本项目就是要着力解决不平衡的问题，当前，项目开展两年，成效明显，但仍需要进一步提升。

4. 社会工作与志愿服务的满意度仍需提高。主要的原因是乡镇（街道）社工站覆盖面还不够广，因为配备人数不多，开展服务的范围有限的原因。

### **三、改进意见**

针对存在的问题，按照项目资金绩效管理的有关要求，在下一步的工作中，着重完善以下三个方面的工作。

1. 要求承接方进一步规范资金管理工作，调整项目行政管理架构，提升项目资金使用效率和支持进度。

2. 出台《督导项目管理办法》，加强对社工站和社工督导、培训，提高社工专业理论知识和实务能力，进一步提升服务水平。

3. 充分发挥依托社工站成立的乡镇（街道）社会工作与志愿服务协会的作用。按照协会的宗旨、业务职责开展培养志愿者、链接资源等工作，并规范运营、充分发挥社会组织协同作用。

### **四、其他需要说明的情况**

自 2016 年底实施该项目以来，200 个社工站 940 名社工扎根基层，服务民政对象，协助落实国家政策，有力地补充了基层民政服务力量，提高了基层民政工作的服务水平。在

该项目的基礎上，積極回應基層實際需求，貫徹落實民政部會議和省委省政府有關文件精神，為進一步增強基層民政服務力量，豐富社會工作發展路徑，破解當前我省社會工作存在服務對象不準確、服務內容不深入、作用發揮不充分等問題，充分發揮社會工作在加強保障和改善民生、營造共建共治共享社會治理格局中的積極作用，於2019年7月起實施第二批廣東社工“雙百計劃”項目，按照《廣東省民政廳關於做好鄉鎮（街道）社會工作服務站建設運營示範項目申報工作的通知》精神，我廳通過政府購買服務的方式，實施“第二批雙百計劃聘請督導”項目，聘請專業督導，建立督導團隊，對第二批廣東社工“雙百計劃”207個社工服務站進行督導，為社工提供崗前培訓、繼續教育、實務指導、能力提升、政策解讀等工作。

附件 2

## **“双百计划” 督导聘请计划项目绩效自评基础信息表**

(上传在附件栏)

### 附件 3

## “双百计划”督导聘请计划项目绩效自评佐证材料提交说明

### 一、佐证材料递交清单

类别	佐证材料类型	材料编号	佐证材料名称及文号	备注
绩效目标类	部门职能文件、预算申报文件、资金申报文件、年度计划等。			
资金使用管理类	资金支出明细表、资金明细账、资金管理办 法、资金分配文件、主管部门的资金 下达文件、省财政资金下达文件等。	01	关于批复 2018 年省级部门 预算的通知（粤财预〔2018〕 26 号）	
		02	2018 年省本级社会福利优 抚救助及残疾康复事业单 位下达表	
事项管理类	申报立项的文件资 料、项目调整的文件 资料、项目管理办 法、招标合同、完工 项目的验收资料（基 建项目还包括竣工 财务决算审计报告、 竣工财务决算批复	03	2018、2019 年度“双百计划 聘请督导及培育志愿服 务组织”项目政府采购合同	
		04	2018 年度（第二年）广东省 “双百计划聘请督导及培 育志愿服务组织”项目第 一、二季度监测与评估报告 （定稿）	

	文件等)、未完工项目的年度总结评审资料、监督管理等。	05	项目月计划及总结(按月报送)	
绩效表现类	3. 其他反映绩效评价信息点的相关佐证材料。			

## 二、佐证材料(打包压缩上传在附件栏)