

# “双百镇(街)购买社会工作服务五年计划” 项目绩效自评报告

广东省民政厅 2018年7月

## 一、基本情况

2017年省级福利彩票公益金2565万元用于补助欠发达地区实施“双百镇(街)购买社会工作服务五年计划”项目。项目资金用于资助经济欠发达地区(含惠州、肇庆、江门市台山市、开平市、恩平市)的乡镇、街道购买社会工作服务,为特殊困难老年人、困境儿童、残疾人、城乡低保对象、农村留守人员、优抚安置对象等人群提供服务。本项目采取项目申报的方式,重点支持中央苏区、革命老区和少数民族县,综合确定分配方案。申报阶段共收到粤东西北地区各市和惠州、肇庆、江门共15市申报项目200个,用于购买社工服务。按照2015年3月省公安厅《广东省二〇一四年度人口统计数据》,2万人以下人口的镇(街)购买3名社工,2万至7万人的镇(街)购买4-5名社工,7万以上人口的镇(街)购买6-8名社工,每名社工人力成本为5万元的标准核定购买经费,省级资助60%购买服务经费。项目经费合计2565万元,共资助200个镇(街)购买社会工作服务。

## 二、自评情况

### (一) 自评等级和分数。

通过对15个地市200个社工站该项资金“镇(街)是否专账核算”、“是否进行过财政监督检查或审计(请提供监

督检查或审计报告) ”、“是否超范围、标准支出(如有附件说明具体情况)”、“自查违规金额(如有附件说明具体情况)”、“其他需要说明的事项(如有附件说明具体情况)”等5个方面的收集统计,自评优秀,评分为100分。

## (二) 专项资金使用绩效。

### 1. 专项资金支出情况。

项目经费2565万元分别全额下达拨付给200个社会工作服务站所在的镇街,资金拨付支出100%。

### 2. 专项资金完成绩效目标情况。

(1) 聚焦民政,补齐基层民政服务力量不足的短板。近千名“双百社工”聚焦民政主业,扎根社区、走家串户,摸清民政对象,落实民政政策,链接服务资源,为特困人员、低保户、优抚对象、困境青少年、残障人等民政对象提供专业服务,把工作做到民政对象邻里、家里、心里,有效地推动了民政工作理念、方法的转变,提升服务水平。同时,“双百社工”在省厅开展的敬老院整顿、留守儿童关爱、低保对象核查等民政专项工作中也发挥了积极作用。

(2) 促进平衡,推动粤东西北地区社会工作的发展。“双百计划”带动粤东西北增加社会工作经费投入4000多万元,年总投入资金达8000多万元,相当于粤东西北前十年的投入总量。“双百计划”的做法得到各地认可和借鉴,如阳江市民政局参照“双百计划”的做法在全市每个镇(街)设置2个民政社工岗位,进一步提升民政工作专业化水平。清远凤城街道增招15名社工组建服务团队,统筹做好街道

社会工作服务。

（3）普及理念，培养一支本土化社工人才队伍。“双百计划”招聘的人员中，本地人员占98%，有利于稳定和培育本土人才。“双百社工”用自身行动广泛宣传社工理念，提高社会工作知晓率，从老百姓的口中“传销的”“省里来调查的”到“他们是社工”“他们是做好事的”的转变，充分体现社会各界对社会工作的了解和认同。

（4）融入大局，推动各地进一步认识社会工作在社会治理中的作用。“双百社工”扎根村（居），聚焦民政对象，服务精准，成为政府在社会治理中的骨干力量。培育社区组织和社区积极分子，参与公共事务，增强群众对社区归属感和认同感，在“社会协同、公众参与”中发挥了引领作用。“双百计划”进一步提高各地对社会工作在改善和保障民生，加强社会治理中作用的认识。

（5）大胆创新，为我省社会工作改革提供了实践依据。一年的实践证明，“双百计划”有以下特点：一是经费更节省。以前各地购买社会工作服务的成本一般是1名社工年10万元。“双百计划”将人员工资和活动经费、督导培训经费分开，投入成本每人每年约6.5万元，节约35%的经费。二是队伍更稳定。以往承接政府购买服务的机构多数忽视一线社工的待遇，社工流失严重。“双百计划”将资金重点用于保障一线社工的待遇，人员相对稳定。940名社工中离职的有77名，离职率为8%，比全省平均数低了近20个百分点。三是成效更明显。“双百社工”聚焦民政对象，以需求为导

向，助力保障和改善民生，加强社会治理，化解社会矛盾，解决社会问题。工作的重点是摸准服务对象，开展需求评估、落实福利政策、提供专业服务，提升了公共服务管理水平，成效更加显著。